

**PLAN DE CONTINGENCIA**  
**CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO DE URGENCIAS**  
**CLÍNICA COLSUBSIDIO ROMA**

**1. Objetivo**

Asegurar el acceso oportuno al servicio de urgencias para la población que se encuentra en las localidades de Kennedy, Bosa, Soacha y Fontibón y se ven están afectadas como consecuencia del cierre.

LOCALIDAD	POBLACIÓN OBJETO	
	Numero	%
Kennedy	147.000	34%
Bosa	116.126	27%
Fontibón	51.201	12%
Soacha	122.808	28%
<b>TOTAL</b>	<b>437.135</b>	<b>100%</b>
Fuente: app.powerbi. CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL. EPS Famisanar SAS. Corte 31 de marzo de 2025		

2. Acciones realizadas a partir del 7 de marzo de 2025, fecha en la cual FAMISANAR fue notificado del cierre temporal del servicio de urgencias en Clínica Roma a partir del 3 de abril de 2025.

- ✓ El día 19 de marzo de 2025, Se retira de directorio medico de Famisanar, la publicación del servicio de urgencia de Clínica.
  - Enlace Pagina WEB Famisanar 07-04-2025
  - <https://www.famisanar.com.co/afiliados/pac-pbs/directorio-medico>
- ✓ Mediante mensaje de texto, el día 18 de marzo de 2025 se realiza comunicado a los afiliados de FAMISANAR EPS, informando la disponibilidad de la IPS Cruz Roja- SAMU en sus sedes Alquería y Calle 68 como alternativa de Consulta.
  - Destinatarios: 1.255.825
  - Entregados: 879.973
  - Fecha de envío: 18/03/2025

- Servicios de SAMU: Consulta de urgencias, Consulta prioritaria, Servicio Imagenología, Servicio de observación, Laboratorio clínico. Servicios de apoyo terapéutico.
- ✓ En fecha 31 de marzo de 2025, se formaliza el contrato entre Famisanar y la Clínica Medical SAS con inclusión de las sedes de Kennedy, Santa Juliana y Toberín, se precisa que las sedes disponen de Área de Triage, Consultorios, Sala de Reanimación, Sala de observación, Sala de procedimientos menores, Sala de Yesos, Sala ERA (Enfermedad Respiratoria Aguda). Sala de RHO (Rehidratación Oral), Toma de laboratorio Clínico e Imágenes diagnósticas ionizantes exclusiva para este servicio.
- ✓ Mediante correo electrónico del día 2 de abril de 2025, se informa a Colsubsidio Clínica Roma, la red de urgencias disponible en las localidades afectadas por el cierre del servicio de urgencias.
- ✓ Durante la semana del 7 al 11 de abril, se realizará un refuerzo de información mediante piezas comunicativas a los usuarios afiliados a Famisanar EPS de la ciudad de Bogotá. De manera adicional en las salas de espera de los puntos de atención de la EPS, se incluirán en los medios audiovisuales la red de urgencias disponible.
- ✓ El día 7 de abril de 2024, se realiza con las directivas con la Sub-Red Integrada de atención- Sub-Red Sur Occidente-ESE, con el fin de avanzar en la contratación y la inclusión del servicio de urgencias.

### **3. Red de Urgencias para la zona de influencia de la ciudad de Bogotá y Soacha.**

#### **✓ Cruz Roja Seccional Bogotá**

S.A.M.U Alkeria – Av. Cra 68 #31-41 Sur .

S.A.M.U Avenida 68 – Av Cra 68 #68 B -31

#### **✓ Clínica Medical IPS, en las siguientes sedes:**

· Sede Santa Juliana: Calle 1D #17A-35

· Sede Kennedy: Calle 40 Sur #78-25

· Sede Toberín: Carrera 21 #169-15

#### **✓ Subred Integrada de Servicios de Salud Sur**

· Hospital de Meissen – Cra 18 B #60g-36 Sur

· Centro de Salud de Usme – Cra 13 #135 A -42 Sur

· Hospital el Tunal – Cra 20 #47 B -35 Sur

· Hospital Vista Hermosa – Cra 18 C #66 A-55 Sur

· Hospital de Tunjuelito – Cra 14 #51-21 Sur

- Centro de Salud de San Juan- Vereda San Juan de Sumapaz
- Centro de Salud de Nazareth – Calle 3 #2-21 Nazareth, Sumapaz

✓ **Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente**

- Hospital Universitario Santa Clara - Cra. 14 B # 1 - 45 Sur
- Hospital La Victoria - Dg. 39 Sur No. 3 - 20 Este
- Hospital San Blas - Trv. 5 Este No. 19 - 50 Sur
- Centro de Salud Olaya - Cr. 21 No. 22 - 51 Sur
- Centro de Salud Diana Turbay - Cr. 1 F No. 48 X - 40 Sur

- ✓ Hospital Universitario Clínica San Rafael – Carrera 8 #17-45 6.

- ✓ **6. Fundación Hospital San Carlos – Calle 32 Bis Sur #12-32 8.**

- ✓ **7. Hospital Universitario de la Samaritana – Carrera 8 #0-29**

- ✓ **8. Soacha – Avidanti – Ciudad Verde. Carrera 34 - 33- 49**

- ✓ **9. Hospital Cardiovascular de Cundinamarca. Carrera 4 Este Numero 31- 88**

#### 4. Anexos:

Piezas Comunicativas enviada a Usuarios y Colsubsidio  
 Afiche



## Video para Salas de Espera – Famiturno- Puntos de Atención Famisanar



*Elaborado por :*

*Lucia Magaly Pardo Arango – Gerente Técnica Regional Bogotá*

*Claudia Patricia Rodriguez Gil – jefe Gestion Salud Regional Bogotá*